

Potvrdenie o uzatvorení Zmluvy o zájazde.

podľa zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej len „zmluva“)

medzi

Obstarávateľom ako cestovnou kanceláriou:

KISKA TRAVEL, s r.o. – cestovná kancelária

Sídlo/ Prevádzka: Karpatská 3256/15, 058 01 Poprad

IČO: 36 491 829 DIČ DPH: SK2021816390 Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu v Prešove, v odd.:

Sro., vo vl. 14758/P

kontakt: +421 905 500 507, +421 903 407 407, kiskatravel@kiskatravel.sk, www.kiskatravel.sk

Číslo účtu:

TB: SK38 1100 0000 0026 2003 3355

ČSOB: 191221534/0300 v ČSOB v CZK (ČR)

(ďalej len "KISKA TRAVEL"):

A

Objednávateľom ako cestujúcim:

Meno, priezvisko, titul	Adresa: ulica, č.d., PSČ, mesto	Dátum narod.	Číslo OP
		*	*
Email	Tel.	Mobil	

Spolucestujúci:

Meno, prezvisko, titul	Adresa: ul., č.domu, PSČ	Email /telefón	Dátum narodenia
*	*	*	*

(ďalej len "objednávateľ")

* Povinná položka, vyplní klient

KISKA TRAVEL a objednávateľ ďalej len ako „zmluvné strany“

I.

Predmetom zmluvy je záväzok KISKA TRAVEL obstaráť pre objednávateľa ako cestujúceho kombináciu služieb cestovného ruchu (zájazd) tak ako sú uvedené v článku II. tejto zmluvy.

II.

Termín zájazdu:	Počet dosp. osôb:	Počet detí:	Vek detí :	Iné (doprava) :
				Vlastná
Názov ub. zariadenia	Typ zariadenia	Počet nocí	Cena za (zájazd) pobyt	Spôsob a forma stravovania:
				Informácia uvedená v priloženom potvrdení rezervácie
Počet nocí počas ktorých je poskytnuté ubytovanie:	Poloha ubytovacieho zariadenia (cieľové miesto):	Vybavenosť ubytovacieho zariadenia	Kategória, trieda ubytovacieho zariadenia	Dĺžka pobytu:

III.

Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje uhradiť KISKA TRAVEL obstaranie služieb podľa čl. II. tejto zmluvy (zájazdu) dohodnutú cenu zájazdu nasledovne (platobné podmienky):

Záloha z celkovej ceny zájazdu:	Zostávajúca čiastka na úhradu:
Dátum splatnosti depozitu (zálohy) na cenu zájazdu:	Dátum splatnosti zostávajúcej čiastky ceny zájazdu:

IV.

Poplatky nezahrnuté do ceny zájazdu uvedenej v článku III. Tejto zmluvy, ktoré budú hradené priamo na mieste pobytu:

Rekreačný poplatok (poplatok za ubytovanie)	Vratná kaucia	Iné poplatky
Celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov:		

V.

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ ako cestujúci má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začatím zájazdu súčasne so zaplatením odstupného dohodnutého v zmluve. Odstupné je určené podľa STORNO PODMIENOK UBYTOVACIEHO ZARIADENIA :
- KISKA TRAVEL je poistená pre prípad úpadku a súčasne pre prípad krytia nákladov spojených s odstúpením od zmluvy o zájazde zo strany cestujúceho alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti v poisťovni Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu - používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa a to na základe zmluvy č 2408883926 uzavretej na obdobie od 8.2.2023 do 07.2.2024. Názov a sídlo poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku a jeho kontaktné údaje: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.
- KISKA TRAVEL podľa tejto zmluvy zodpovedá za poskytovanie zájazdu. KISKA TRAVEL zodpovedá za porušenie tejto zmluvy, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu.
- Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou, zákonom č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) alebo zákonom o ochrane spotrebiteľa, alebo ak nemá vlastnosti, ktoré objednávateľ ako cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, objednávateľ ako cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť KISKA TRAVEL.
- KISKA TRAVEL je povinná v primeranej lehote určenej objednávatelom ako cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so zmluvou, zákonom alebo osobitným predpisom alebo s dôvodným očakávaním objednávatelä ako cestujúceho, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí KISKA TRAVEL neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia zmluvy a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu a to v súlade so zákonom.
- Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť primeranú pomoc objednávatelovi ako cestujúcemu v prípade ak bude objednávateľ v ťažkostiach počas zájazdu.
- Meno, adresu, elektronickú adresu a telefonický kontakt, prípadne faxový kontakt cestovnou kanceláriou povereného zodpovedného zástupcu alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého sa cestujúci môže rýchlo kontaktovať s KISKA TRAVEL a účinne s ňou komunikovať, žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať zájazd, ak porušenie zmluvy zistí počas poskytovania zájazdu: ... kiskatravel@kiskatravel.sk, tel.kontakt: v pracovných hodinách :+421 905 500 507, ostatné hodniny : +421 905 407 407.

8. Objednávateľ ako cestujúci má právo postúpiť zájazd ako aj ostatné práva a povinnosti zo zmluvy inému cestujúcemu. Pred začatím zájazdu môže objednávateľ ako cestujúci na trvanlivom nosiči oznámiť KISKA TRAVEL, že zájazd sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde; súhlas tretej osoby s postúpením zmluvy musí byť súčasťou tohto oznámenia. Zmena cestujúceho je voči KISKA TRAVEL účinná, ak bolo oznámenie o postúpení zmluvy doručené KISKA TRAVEL v primeranej lehote, najneskôr však tri dni pred začatím zájazdu, dňom doručenia oznámenia sa osoba uvedená v oznámení stáva objednávatelom ako cestujúcim.
9. Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov cestujúcich a o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu alebo aj o subjekte alternatívneho riešenia sporov, v ktorého pôsobnosti je obchodník, a informácie o platforme alternatívneho riešenia sporov sú uvedené vo VOP.
10. Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mu boli poskytnuté informácie o zájazde podľa § 14 zákona a to vo forme trvanlivého nosiča a to zaslaním do jeho e-mailovej. .
11. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa pred jej uzatvorením oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami KISKA TRAVEL (ďalej len „VOP“) a prijíma ich v plnom rozsahu v mene svojom aj v mene všetkých osôb, ktoré sa na základe tejto zmluvy zúčastnia zájazdu spolu s ním a ktoré ho na tento úkon splnomocnili. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
12. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy berie bez výhrad na vedomie, že osobné údaje poskytované touto zmluvou sú nevyhnutné na obstaranie služieb uvedených v článku II. tejto zmluvy. KISKA TRAVEL získava a spracúva osobné údaje za účelom plnenia tejto zmluvy ako aj v zmysle zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
13. Objednávateľ si je vedomý, že osobné údaje objednávateľa v rozsahu meno a priezvisko, platobné údaje a elektronickú adresu objednávateľa ako cestujúceho môžu byť poskytnuté prostredníctvom prepojených online procesov rezervovania zmluvným partnerom KISKA TRAVEL za účelom zabezpečenia realizácie objednaných služieb cestovného ruchu.

V Poprade dňa:

.....
Kiska Travel, s.r.o.

Ďakujeme za dôveru a prajeme príjemný pobyt !